

信濃町

# 社会だより

2018年11月号

掲載記事

- いきいきねんりんのつどい ..... (1)
- 社会福祉協議会介護保険・障害福祉  
サービス事業利用者アンケート .... (2)・(3)
- お知らせ ..... (4)・(5)
- これからの予定ほか ..... (6)



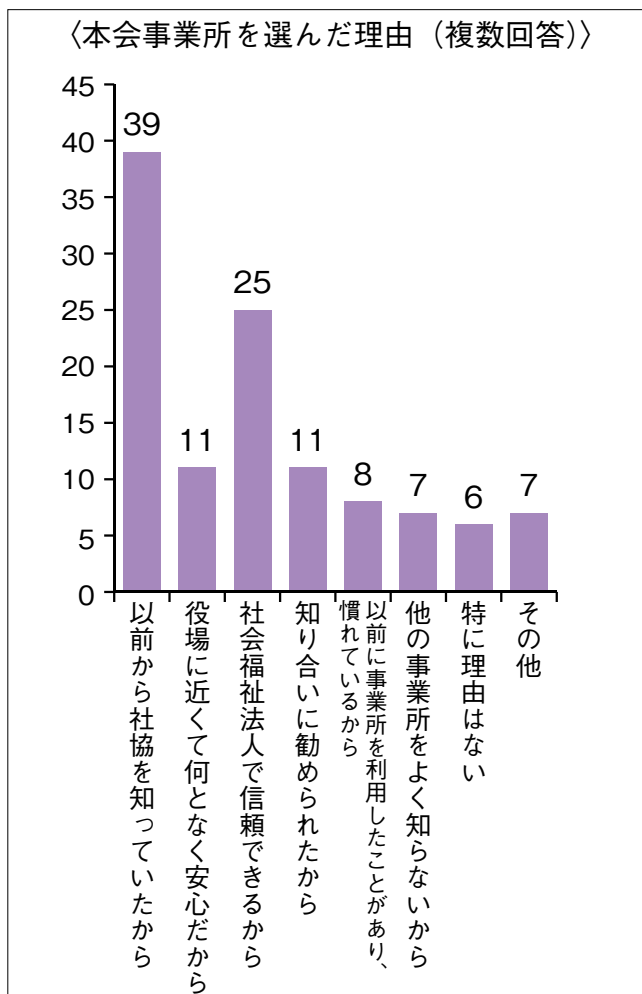
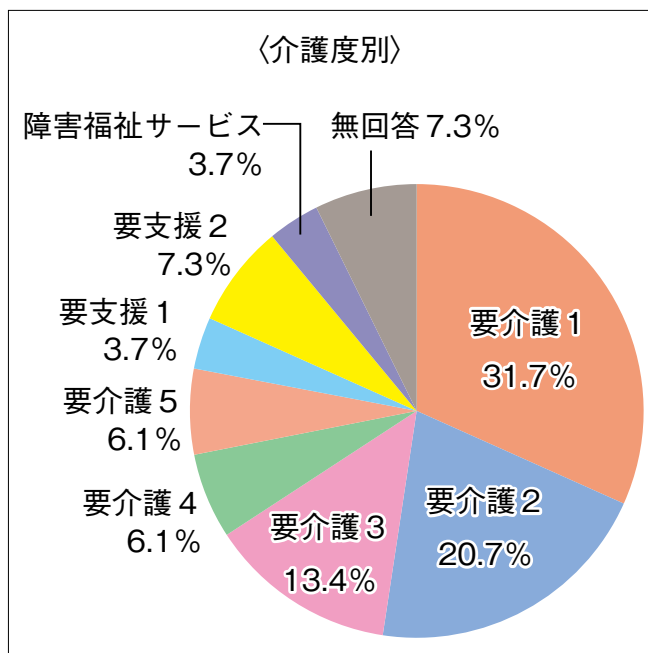
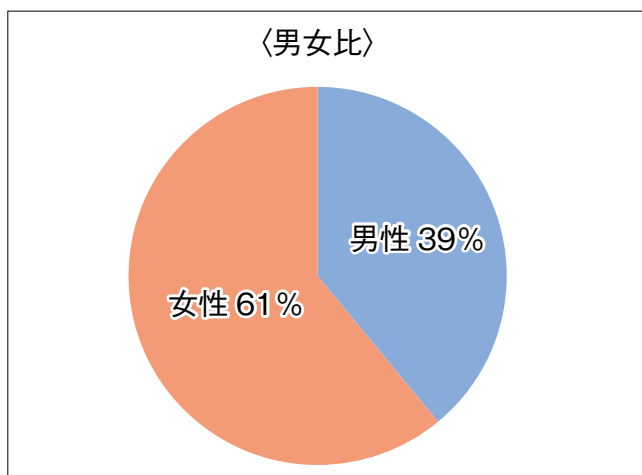
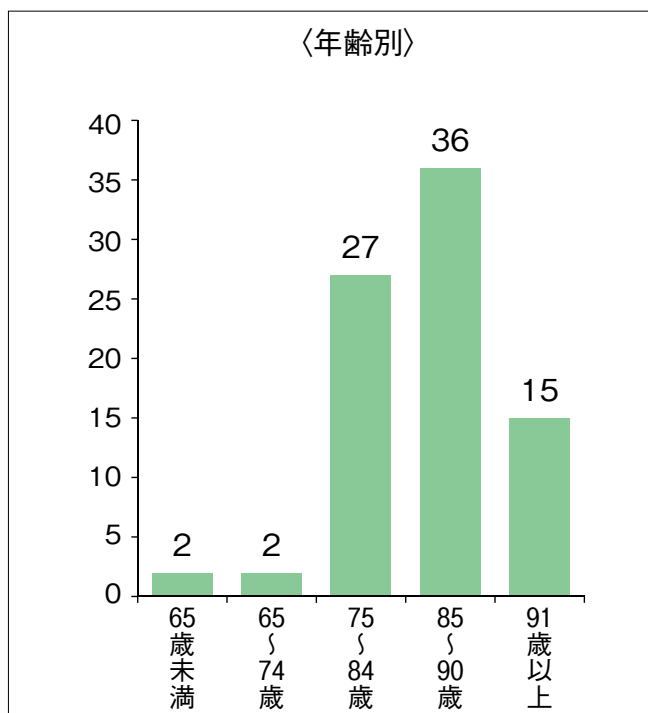
## 楽しい時間を過ごしました ～いきいきねんりんのつどい～

10月5日柏原地区、26日野尻・古海・熊坂地区の65歳以上の方を対象としたいきいきねんりんのつどいを開催しました。各地区保育園児の元気なステージ発表と、石黒サンペイさんによるお笑い演芸・マジックショーで、楽しい時間を過ごしました。

## 社会福祉協議会介護保険・障害福祉サービス事業 利用者アンケート

日頃より社会福祉協議会へのご理解とご協力をいただき誠にありがとうございます。本会では、ご利用者様の立場に立ち、より質の高いサービスを提供させていただくため、サービスを利用されている方へアンケート調査を実施したところ、多くの皆さまにご回答いただきましてありがとうございます。〔回答者数82名（59.4%）〕

今後とも皆さまの声を受け止め、ご利用者の皆さまに安心してご利用いただけるよう、職員一同努めてまいります。  
(本会ホームページにおいて調査結果を掲載しております)



## アンケート結果

| 事業       | 設問項目                                   | 評価   |
|----------|--|------|
| ケアマネジャー  | 問1 居宅サービス計画（ケアプラン）について満足していますか         | 4.25 |
|          | 問2 職員の言葉遣いや態度は丁寧で好感が持てますか。             | 4.42 |
|          | 問3 ご利用者様・ご家族様の話を丁寧に聴き、要望や意見が言いやすいですか。  | 4.40 |
|          | 問4 職員はサービスに関する相談・苦情について適切に対応していますか。    | 4.22 |
|          | 問5 全体的な評価はいかがですか。                      | 4.30 |
| 介護保険ヘルパー | 問6 ヘルパーが変わっても同じサービスを提供していますか。          | 3.92 |
|          | 問7 職員の言葉遣いや態度は丁寧で好感が持てますか。             | 4.16 |
|          | 問8 ご利用者様・ご家族様の話を丁寧に聴き、要望や意見が言いやすいですか。  | 3.72 |
|          | 問9 職員はサービスに関する相談・苦情について適切に対応していますか。    | 3.87 |
|          | 問10 全体的な評価はいかがですか。                     | 3.95 |
| 宅老所こころ   | 問11 送迎について満足していますか。                    | 4.47 |
|          | 問12 食事（おやつ含）について満足していますか。              | 4.23 |
|          | 問13 入浴サービスについて満足していますか。                | 4.43 |
|          | 問14 機能訓練（午後の体操）について満足していますか。           | 4.25 |
|          | 問15 レクリエーションや活動について満足していますか。           | 4.31 |
|          | 問16 職員の言葉遣いや態度は丁寧で好感が持てますか。            | 4.53 |
|          | 問17 ご利用者様・ご家族様の話を丁寧に聴き、要望や意見が言いやすいですか。 | 4.30 |
|          | 問18 職員はサービスに関する相談・苦情について適切に対応していますか。   | 4.41 |
|          | 問19 全体的な評価はいかがですか。                     | 4.67 |
| 障害福祉ヘルパー | 問20 ヘルパーが変わっても同じサービスを提供していますか。         | 3.5  |
|          | 問21 職員の言葉遣いや態度は丁寧で好感が持てますか。            | 4.0  |
|          | 問22 ご利用者様・ご家族様の話を丁寧に聴き、要望や意見が言いやすいですか。 | 3.0  |
|          | 問23 職員はサービスに関する相談・苦情について適切に対応していますか。   | 3.5  |
|          | 問24 全体的な評価はいかがですか。                     | 4.0  |

※それぞれの設問に対して、とても良い5、良い4、普通3、悪い2、とても悪い1の5段階で評価。  
評価は事業ごとにアンケートの一部を抜粋し平均値を掲載。

## アンケートでいただいたご意見・ご要望など

- 毎月同時期に来て説明してくれます。できればもう少しゆっくり時間を取って頂ければ、いろいろ話ができると思います。（ケアマネジャー）
- 毎日お陰様で私も元気でいられると実感しております。どこからどこまでも細かい心遣いを頂き、本当に感謝しております。（ケアマネジャー）
- 家族が気づかずにいることもあるので、ケア内容等についても定期的に見直し、こんなこともできるといった提案を頂けるとありがたい。（介護保険ヘルパー）
- これからも明るく元気なヘルパーさんに助けて頂ければと思う。（介護保険ヘルパー）
- 昼寝の時間が早く時間が長すぎるので、もう少し短くしてゲーム・体操等して欲しい。（宅老所こころ）
- 爪切り等も丁寧にしていただき、とても助かっています。（宅老所こころ）
- 家庭的な印象があり、今のままでいいと思います。（宅老所こころ）
- 週1回通っていますが、気分転換になり家にいるだけでは得られないよい刺激ともなっています。（宅老所こころ）
- 冬も二人で来てもらいたい。（障害福祉ヘルパー）



## 弁護士による法律相談のご案内

多重債務、金銭トラブル、相続、離婚、交通事故などさまざまな法的なお悩みの法律相談を行います。

事前にお申込みが必要です。

- 期 日 平成30年11月20日（火）  
午前10時から11時30分
- 会 場 地域交流施設 2階会議室
- 相談料 無料
- お申込み 事前にお申込みが必要です。下記へ電話にてお申込みください。
- ▶お申込み・お問合せ  
信濃町社会福祉協議会 担当：佐藤

## 人権擁護委員・行政相談委員による 心配ごと相談所

日常生活でのさまざまな心配ごとや悩みごと、どこに相談したらよいか分からないなどお困りごとの相談を受け付けています。

相談は無料で、秘密は固く守られますので、お気軽にご相談ください。（申込不要）

- 期 日 平成30年12月5日（水）  
午前9時から午後3時  
（人権週間に合わせて午後まで受け付けております）
- 会 場 地域交流施設 1階 会議室
- ▶お問合せ 信濃町社会福祉協議会  
担当：佐藤

## 生活のお困りごと、お悩みごとをご相談ください

仕事が長く続かない、新しい就労先が見つからない、生活費が足りない、借金の心配がある等、今の生活に不安がある方など、おひとりで悩まずに、まずはご相談ください。

秘密は固く守られますのでご安心ください。相談料は無料です。

- 長野県長野生活就労支援センター “まいさぼ信州ながの”  
長野市若里3-10-31 大幸ビル2階 電話（026）267-7088
- 信濃町社会福祉協議会（まいさぼ出張相談所）  
信濃町大字柏原429-17 電話（026）255-5926  
月曜日から金曜日（土日祝祭日を除く）午前8時30分から午後5時15分まで
- ▶お問合せ 信濃町社会福祉協議会 担当：佐藤

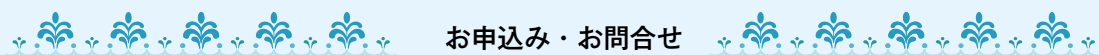


## 生活資金等貸付制度をご活用ください

所得の少ない世帯、障がい者や高齢者世帯などに、生活の安定と経済的自立を図ることを目的に、必要な資金の貸付を行う制度です。

福祉資金、教育支援資金、総合支援資金、不動産担保型資金の4種類があります。

- それぞれの資金には貸付条件がありますので、世帯の状況をお伺いし相談をすすめます。詳しくはお問合せください。
- ▶お問合せ 信濃町社会福祉協議会 担当：佐藤



社会福祉法人信濃町社会福祉協議会

電 話 026-255-5926 FAX 026-255-6242

E-mail welfare@arion.ocn.ne.jp



|            |     |         |         |             |
|------------|-----|---------|---------|-------------|
| ■ 11月からの予定 | 11月 | 9日 (金)  | 28日 (水) | 午前9時30分～11時 |
|            | 12月 | 14日 (金) | 26日 (水) |             |

- 会場 地域交流施設 (旧古間小学校)
- 出店 早川百貨店 (食料品・日用品ほか) 信陽食品(株)信濃町支店 (即席麺・菓子ほか)  
 弁天食品 (お惣菜・パン) 小林衣料店 (衣料品)  
 ひだまりセンター (喫茶) 介護ショップ一期 (食料品・日用品ほか)  
 まつりや (和洋菓子・パン) ヤクルト北信販売店 (飲料・乳製品ほか)
- 送迎 65歳以上の方や、障がいをお持ちの方の送迎をいたします。(無料)  
 お気軽にお申し出ください。

## ～障害者週間企画～ 豚汁交流会のお知らせ

障がいのあるなしに関わらず、誰もが安心して地域で暮らすことができるように温かい豚汁をいただきながら楽しく過ごしましょう。

- 期 日 平成30年12月2日(日) 午前10時から午後1時30分(予定)
- 会 場 地域交流施設 大会議室
- 対 象 町内にお住まいの方ならどなたでも  
 ※65歳以上の方や障がいをお持ちの方などは送迎いたします。
- 内 容 豚汁昼食会・みんなで楽しむレクリエーションなど
- 参加費 100円 ■ お申込み 必要ありません。
- ▶ お問合せ 信濃町社会福祉協議会 担当：宮沢

障害者週間とは？  
 12月3日～9日・国民の間に  
 広く障害者の福祉について  
 の関心と理解を深めると  
 ともに、障がい者が社会・  
 経済・文化その他あらゆる  
 分野の活動に積極的に参加  
 する意欲を高めることを目  
 的としています。

## ご協力ありがとうございました。

(10月12日現在)

平成30年7月豪雨災害義援金 307,484円  
 平成30年北海道胆振東部地震義援金 61,085円  
 引き続きみなさまのご協力をお願いいたします。

- 受 付 信濃町社会福祉協議会窓口ならびに信濃町役場会計室  
 月曜日から金曜日 午前8時30分から午後5時15分
- 現地でのボランティア活動支援等をお考えの方は、現地の情報を確認して活動をお願いします。  
 【参考】全社協 被災地支援・災害ボランティア情報 <https://www.saigaivc.com/>  
 長野県社会福祉協議会 電話 (026) 226-1882

## これからの予定

|  |   |
|--|---|
| お楽しみランチ（毎週水曜日）<br>11月7日（水）、14日（水）、<br>21日（水）、28日（水）<br>12月5日（水）、12日（水）、<br>19日（水）、26日（水）   | お買い物サロン<br>（午前9時30分から11時・地域交流施設）<br>11月9日（金）、28日（水）<br>12月14日（金）、26日（水） |
| 富士の里っ子カフェ<br>11月16日（金）、12月21日（金）   | メンズ・カレッジ～en～<br>11月22日（木）、12月13日（木）                                     |
| ふれあい昼食会 11月13日（火）  | 弁護士による法律相談 11月20日（火）  |
| 人権擁護委員・行政相談員による心配ごと相談所<br>12月5日（水）   | 豚汁交流会<br>12月2日（日）   |
| お茶の間サロン  |   |
| 熊倉お茶の間サロン 11月9日（金）・12月11日（火） ふきの福寿会 11月11日（日）<br>舟岳お楽しみ会 11月11日（日） 花咲会（町15） 11月21日（水）・12月19日（水）<br>サロンくろひめ 11月21日（水）・12月19日（水） お茶会サロン（町16-1） 12月20日（木） |   |

### 介護職員募集のお知らせ

#### ◎訪問介護員（ヘルパー）

週1日、1日数時間勤務も可能です。  
空いている時間を活用してみませんか。

- 募集人員 若干名
- 応募資格 ホームヘルパー2級、介護職員  
初任者研修修了者で普通自動車  
運転免許をお持ちの方

#### ◎宅老所こころ職員

勤務日及び勤務時間等詳細は、ご希望の範囲でご相談させていただきます。

- 職 種 介護職員
- 募集人員 若干名
- ▶ お問合せ 信濃町社会福祉協議会

担当：和田

### 安心・安全なまちづくり活動支援 公募配分のご案内 ～長野県共同募金会～

- 公募配分対象  
地域住民を対象として行う防災、防犯啓発・実施事業（防災物品の一例：発電機、投光器、車いす他）
- 配分対象団体  
非営利の住民組織団体（会則を有し、1年以上の活動実績がある団体）
- 公募実施期間 平成30年11月20日（火）
- ▶ お申込み・お問合せ  
長野県共同募金会信濃町共同募金委員会  
（信濃町社会福祉協議会） 担当：佐藤



社会福祉法人

信濃町社会福祉協議会

みんなでつくる  
福祉のまちづくり



〒389-1305長野県上水内郡信濃町柏原429-17

☎026-255-5926 FAX026-255-6242

E-mail welfare@arion.ocn.ne.jp

URL http://www.v-c-shinano.or.jp

「社協だより」の感想、福祉に関して知りたいこと・疑問に思っていることなど、皆さんの声をお寄せください。